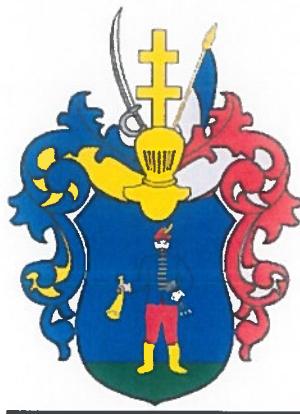




**Jászárokszállás Város Önkormányzatának beszámolója
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
2020. évi ellátásáról**



*„A gyermek szeme a jövő tükre,
Jaj annak, aki elhomályosítja.”*

Juhász Gyula

TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETÉS	3. oldal
II.	DEMOGRÁFIAI ADATOK	4. oldal
III.	JEGYZŐI HATÁSKÖRBE TARTOZÓ GYÁMHATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK ...	7. oldal
IV.	A GYERMEKEK VÉDELME T BIZTOSÍTÓ HATÓSÁGI FELADAT- ÉS HATÁSKÖR	8. oldal
	<i>IV.1. Központi költségvetésben biztosított ellátások</i>	<i>8. oldal</i>
	<i>IV.2. Az Önkormányzat által nyújtott pénzübeli és természetbeni ellátások</i>	<i>11. oldal</i>
V.	SZAKMAI ELLENÖRZÉS	13. oldal
VI.	AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA	13. oldal
	<i>VI.1. Gondozási Központ Jászárokszállás Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolója a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról</i>	<i>13. oldal</i>
	<i>VI.2. Védőnői Szolgálat</i>	<i>19. oldal</i>
VII.	GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA	23. oldal
	<i>VII.1. Bölcsőde</i>	<i>23. oldal</i>
	<i>VII.2. Óvoda</i>	<i>24. oldal</i>
VIII.	ÉTKEZTETÉS	26. oldal
IX.	AZ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE A GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNYEKKEL	27. oldal
	<i>IX.1. Beszámoló a gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények és a Jászárokszállási Széchenyi István Általános Iskola és AMI kapcsolatáról</i>	<i>27. oldal</i>
	<i>IX.2. Beszámoló a Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Deák Ferenc Gimnázium, Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium együttműködéséről</i>	<i>32. oldal</i>
X.	JÁSZÁROKSZÁLLÁS VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK A GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN NYÚJTOTT TÁMOGATÁSAI	35. oldal
XI.	ÖSSZEGZÉS	36. oldal

I. BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvény** (továbbiakban Gyvt.) **96.§ (6) bekezdése** értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmi követelményeiről a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló **149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete** rendelkezik.

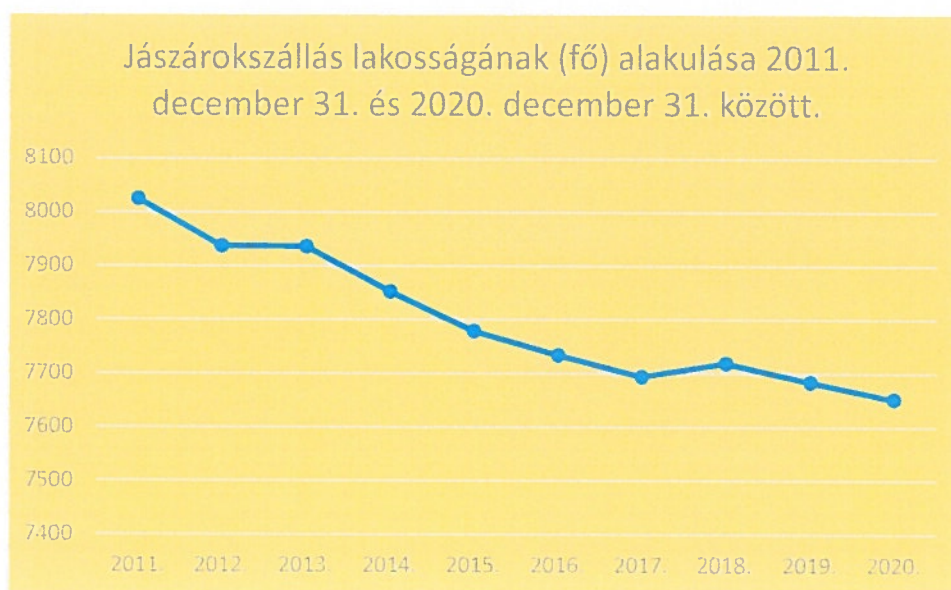
A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

II. DEMOGRÁFIAI ADATOK

A következő táblázatok és ábrák Jászárokszállás város demográfiai adatait mutatják be.

Jászárokszállás lakosságának (fő) alakulása 2011. december 31 – 2020. december 31. között	
2011.	8025
2012.	7937
2013.	7936
2014.	7852
2015.	7779
2016.	7734
2017.	7694
2018.	7719
2019.	7684
2020.	7652

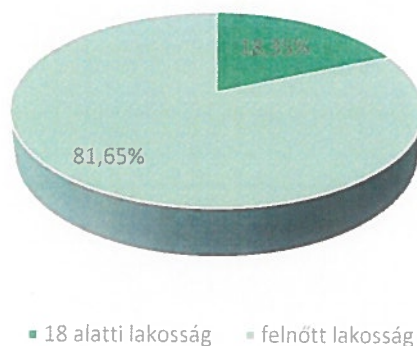


A 18 év alattiak számának alakulása Jászárokszálláson 2011-2020. között	
2011	1459
2012	1444
2013	1453
2014	1436
2015	1438
2016	1467
2017	1469
2018	1494
2019	1499
2020	1404

A gyermekpopuláció az összes népesség **18,35 %-a**, mely a korábbi évhez viszonyítva lényegesen nem változott (tavalyi évben **19,5 %** volt).

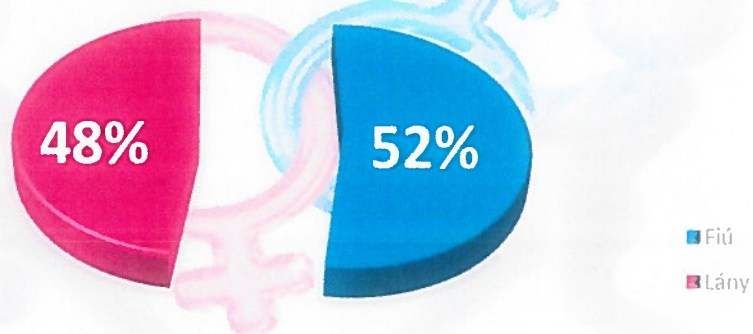
Jászárokszállás lakosságának megoszlása

18 év alattiak aránya az összlakossághoz
viszonyítva



Nemek szerinti bontás 0-18 éves korcsoportban 2015-2020. között Jászárokszálláson		
Év	Fiú	Lány
2015.	760 fő	678 fő
2016.	778 fő	689 fő
2017.	771 fő	698 fő
2018.	781 fő	713 fő
2019.	773 fő	726 fő
2020.	731 fő	673 fő

Gyermekepopuláció nemenkénti megoszlása



A **korcsoportos bontás szerint** a 0-6 éves életkorúak száma a legmagasabb, a legtöbb gyermekvédelmi probléma ennél a korosztálynál jelentkezhet.

0-18 évesek korcsoportos bontása 2015-2020. között Jászárokszálláson				
Év	Életkor	Fiú	Lány	ÖSSZESEN
2015.	0-6 éves	272 fő	251 fő	523 fő
	7-13 éves	292 fő	260 fő	552 fő
	14-18 éves	196 fő	167 fő	363 fő
2016.	0-6 éves	267 fő	264 fő	531 fő
	7-13 éves	306 fő	256 fő	562 fő
	14-18 éves	205 fő	169 fő	374 fő
2017.	0-6 éves	281 fő	275 fő	556 fő
	7-13 éves	302 fő	242 fő	544 fő
	14-18 éves	188 fő	181 fő	369 fő
2018.	0-6 éves	287 fő	286 fő	573 fő
	7-13 éves	290 fő	233 fő	523 fő
	14-18 éves	204 fő	194 fő	398 fő
2019.	0-6 éves	294 fő	305 fő	599 fő
	7-13 éves	287 fő	223 fő	510 fő
	14-18 éves	192 fő	198 fő	390 fő
2020.	0-6 éves	289 fő	286 fő	575 fő
	7-13 éves	277 fő	232 fő	509 fő
	14-18 éves	165 fő	155 fő	320 fő

III. JEGYZŐI HATÁSKÖRBE TARTOZÓ GYÁMCHATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A gyermekvédelmi törvény az elmúlt években többször módosult, azonban a mindenkori Kormányról elmondható, hogy a gyermekvédelmi rendszer célját, alapelveit, rendszerét nem érintve, igyekezett a gyermekvédelmi törvényben meghatározott rendszert kiteljesíteni.

A gyermekjóléti- és gyermekvédelmi ellátórendszer kettős funkcióval rendelkezik, egyrésztől pénzübeli és természetbeni ellátásokon, valamint a gyermekjóléti alapellátásokon keresztül a gyermekek családban történő nevelkedését segíti elő, megelőzi, illetve megszünteti a kialakult veszélyeztetettségét, a családban keletkezett problémákat. Másrészt a gyermekvédelmi szakellátáson keresztül a családból kikerült gyermekek számára nyújt családpótló ellátást nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.



Jegyzői hatáskör: az önkormányzat jegyzője a gyermekek védelmére, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében pénzübeli, természetbeni ellátásokat állapít meg, és hatósági intézkedéseket tesz.

Hatósági intézkedésként:

- a gyámhivatal felkérésére a gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatokat végez, környezettanulmányt készít, közreműködik a gyámhivatali határozatok végrehajtásában,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe tartozó egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat, megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

IV. A GYERMEKEK VÉDELME T BIZTOSÍTÓ HATÓSÁGI FELADAT- ÉS HATÁSKÖR

A gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatási ügyekben általános elsőfokú hatóságként jár el a törvény által meghatározott feladatok tekintetében a települési önkormányzat jegyzője. A Polgármesteri Hivatalban a gyámhatósági és gyermekvédelmi munkát egy fő látja el.

A gyermekvédelmi rendszer működéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a központi költségvetés és az önkormányzat hozzájárulása biztosítja.

IV. 1. Központi költségvetésben biztosított ellátások

A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A hátrányos helyzetű családok természetben nyújtott támogatása, a gyermek családi környezetben történő ellátásának segítése, a gyermek családból történő kiemelésének megelőzésére szolgál.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának célja annak az igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, valamint a gyermekvédelmi törvényben és más jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

2020. december 31-én **181** gyermek és felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató fiatal felnőtt részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

2020. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők korcsoportos bontásban	
0-5 éves	53 fő
6-13 éves	89 fő
14-17 éves	33 fő
18- éves	6 fő
ÖSSZESEN	181 fő

2020. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok megoszlása				
Családok száma	1 gyermekes családok száma	35	Ebből egyedülálló szülő	22
	2 gyermekes családok száma	25		11
	3 gyermekes családok száma	10		7
	4 vagy 5 gyermekes családok száma	13		4
	6 vagy annál több gyermekes családok száma	2		1
ÖSSZESEN		85		45

A gyermekvédelmi törvény értelmében azok a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult személyek, akiknek a kedvezménye **2020. augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a jogosultsági hónapokban pénzbeli támogatásban részesültek.**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők alkalmanként és gyermekeként **6.000,-Ft** alapösszegű támogatásra jogosultak, míg azon gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, akiknél a szülő kérelmére hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására is sor került, emelt összegű **6.500,-Ft-os** támogatásban részesülnek.

Jászárokszállás Város Önkormányzata 2020. augusztus hónapban összesen 162 gyermek és fiatal felnőtt részére folyósította a pénzbeli ellátást. 2020. novemberében 180 gyermek és fiatal felnőtt volt jogosult a támogatásra.

B) Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

2013. szeptember 1-jétől megváltozott a gyermekek hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetének megállapításával kapcsolatos jogszabályi szabályozás.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi **körülmények közül egy fennáll, halmozottan hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi **körülmények közül legalább kettő fennáll:**

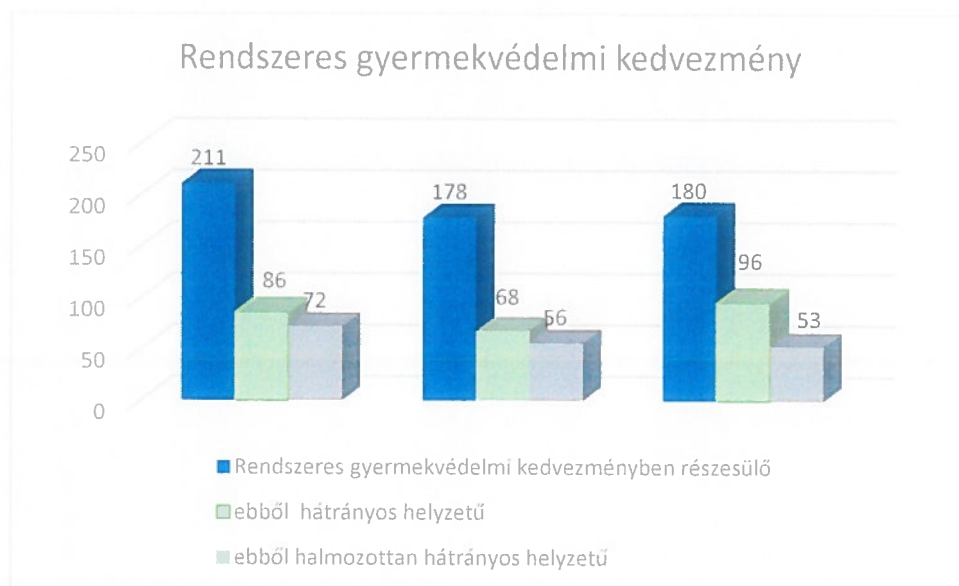
a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása a szülő/családbafogadó gyám kérésére, a gyámhatósági eljárásban tett önkéntes nyilatkozatuk alapján történik.

	2018.	2019.	2020.11.01.
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő	211	178	180
- ebből hátrányos helyzetű	86	68	96
- ebből halmozottan hátrányos helyzetű	72	56	53



2020. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül **96 gyermek esetében került sor a hátrányos helyzet, és 53 gyermek esetében a halmozottan hátrányos helyzet megállapítására.**

A hátrányos helyzet megállapítása legtöbb esetben az alacsony iskolai végzettségre tekintettel történik.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a köznevelés területén biztosított kedvezmények, támogatások, jogosultságok:

- óvodai fejlesztő program, képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés;
- Arany János Tehetséggondozó Program;
- Útravaló-MACIKA Ösztöndíj Program;
- az alapfokú művészetoktatásban való részvétel támogatása;
- iskolai felvételnél előnyök;
- szünidei gyermekétkeztetés.

Kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a nevelési-oktatási intézményekkel

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel kapcsolatos ügyekben a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felkérése környezetanulmány készítésére.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapításával egyidejűleg a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot tájékoztatjuk, hogy a szülő/törvényes képviselő részére megküldésre került a szünidei gyermekétkeztetés igényléséhez szükséges nyilatkozat. A megállapító határozat egy példányát megküldjük az érintett gyermekek vonatkozásában az adott nevelési-oktatási intézménynek.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C.§ (1) bekezdés a) pontja alapján a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi

kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli és tavaszi szünet, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon, valamint a nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon köteles megszervezni, és ennek megfelelően a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A nyári szünidőben 32 gyermek részére igényelték a déli meleg főétkeztetést, az őszi szünetben 21 gyermek vette igénybe az ingyenes ebédet, a téli szünetben 15 fő élt az ingyenes ebéd lehetőségével.

IV.2. Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

A) Rendkívüli települési támogatás

Az Egészségügyi, Szociális és Családvédelmi Bizottság rendkívüli települési támogatást állapít meg, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe kerül.

A támogatás egyedi összegét a rászorultság határozta meg. Az alkalmanként nyújtható támogatás minimális összege 2015. március 1-től 6.000,-Ft, maximális összege pedig 30.000,-Ft volt, 2020. július 1-től a minimális összeg 10.000,-Ft, a maximális összeg pedig 50.000,-Ft-ra emelkedett.

2020. évben 241 család összesen 439 alkalommal részesült települési támogatásban, összesen 9.522.000,-Ft összegben. Ezen belül 39 fő részesült 1.950.000,-Ft támogatásban munkahely elvesztésre tekintettel, továbbá 4 fő 200.000,-Ft támogatásban 30 napot meghaladó fizetetlen szabadságra vagy állásidőre tekintettel.

Rendkívüli települési támogatás alakulása 2014-2020 között Jászárokszálláson			
Év	Családok száma	Alkalmak száma	Összeg
2014.	137	206	1.577.000,- Ft
2015.	139	195	1.192.000,- Ft
2016.	192	379	3.422.450,- Ft
2017.	184	351	2.801.000,- Ft
2018.	154	303	2.620.500,- Ft
2019.	169	296	2.192.000,- Ft
2020.	241	439	9.522.000,- Ft

B) Iskolakezdési támogatás

Jászárokszállás Város Önkormányzata 2020. évben összesen **905 diákot** részesített iskolakezdési támogatásban, összesen **4.716.000,-Ft** összegben.

	Kérelmezők száma (fő)	Kiutalt összeg (Ft)
Általános iskolás tanuló	588	2 352 000
Középiskolás tanuló	240	1 440 000
Felsőoktatási intézményben tanuló	77	924 000
Összesen:	905	4 716 000

Az iskolakezdési támogatás mértéke a helyi rendelet szerint általános iskolások esetében 4.000,-Ft/fő, középiskolásoknál 6.000,-Ft/fő, főiskolán vagy egyetemen tanuló diákok esetében 12.000,-Ft/fő.

Iskolakezdési támogatás alakulása 2014-2020. között Jászárokszálláson		
Év	Tanulók száma	Összeg
2014.	378 fő	1.960.000,- Ft
2015.	858 fő	3.338.000,- Ft
2016.	834 fő	3.154.000,- Ft
2017.	836 fő	4.612.000,- Ft
2018.	831 fő	4.530.000,- Ft
2019.	822 fő	4.604.000,- Ft
2020.	905 fő	4.716.000,- Ft

Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázattal kapcsolatos teendők

Minden évben az őszi időszakban kerül sor a pályázat lebonyolítására. A tavalyi évben 5 db pályázat érkezett, ebből 5 fő részére állapított meg támogatást az Egészségügyi, Szociális és Családvédelmi Bizottság hatáskörében eljárva a Polgármester Úr. Ők havonta 5.000,-Ft-ot kapnak az Önkormányzattól, melyet szintén 5.000,-Ft-tal egészít ki az érintett felsőoktatási intézmény.

Megnevezés	Támogatások száma	
	2014.	2020.
<i>Bursa Hungarica</i>	11	3

V. SZAKMAI ELLENŐRZÉS

2020. évben szakmai ellenőrzés nem volt jegyzői területen gyermekvédelem vonatkozásában.

VI. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

VI. 1. A Gondozási Központ Jászárokszállás Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolója a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A Gondozási Központ Jászárokszállás Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok kiegyensúlyozottabb életvitelének megteremtése érdekében, a konfliktusos helyzetek feloldására, a hátrányok mérséklésére, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében működik. A Szolgálat által biztosított szolgáltatásokkal céljuk az, hogy segítséget nyújtsanak az ellátási területen élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek, a meglévő problémáik megoldásához, illetve problémák megelőzéséhez. Alapvető szemlélet a szakemberek által jelzett problémák lehetséges megelőzése, illetve megoldása.

A Szolgálat működését nagyban befolyásolta és befolyásolja a Covid-19 járvány. Tavasszal a veszélyhelyzet kihirdetését követően, 2020. március 16-tól – 2020. május 29-ig kettő fővel működtek, egy fő tartós távolléte miatt.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma útmutatást adott ki a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére. Ennek megfelelően az ellátottakkal való rendszeres kapcsolattartás az esetek többségében telefonon és elektronikus formában történt.

Az intézményben az ügyfélfogadást meg kellett szervezni, személyes találkozásra csak rendkívül sürgős, halaszthatatlan esetben volt lehetőség, előre egyeztetve, munkaidőben. Krízishelyzet kezelésére ebben az időszakban is szükség volt, melyre több esetben is volt példa. Ilyenkor elkerülhetetlen volt a személyes találkozás, a család látogatása a megfelelő óvintézkedések betartásával.

A szolgáltatást biztosítani kellett olyan körülmények között, melyre még nem volt példa. Ezen időszak alatt szüneteltek a kézműves foglalkozások, a ruhabörzék, minden olyan tevékenység, mely csoportosulással járt volna. A tej-kenyér adomány továbbra is hetente kettő alkalommal kiosztásra került. Az osztás helyszínét szabadterben oldották meg. Az RSZTOP élelmiszer csomagot kettő hónapban is a család részére helyszínre kiszállították.

2020. május 29-től az ügyfélfogadás rendje a korábbi ügyfélfogadás szerint történik, a megfelelő higiénés szabályok betartásával. 2020. szeptember 22-től az Emberi Erőforrások Minisztériuma eljárásrendje szerint a szolgáltatást nyújtó intézményben tartózkodó ügyfelek számát korlátozni kellett, annak érdekében, hogy az ügyfelek közötti megfelelő védőtávolság biztosítható legyen.

Fentieknél megfelelően a pszichológiai tanácsadás a járvány első hulláma esetén teljes mértékben szünetelt, a második hullám alatt rendszeresen megtartásra került. A kézműves foglalkozásokra a járvány ideje alatt nagyot csökkent az igény, így azokat csak a nyári időszakban tudták megtartani.

A jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés jellemzői, beszámolók és kérdőívek tanulságai

Jászárokszállás településen a jelzőrendszeri tagok között hatékony és szoros az együttműködés, folyamatos a kapcsolattartás telefonon és/vagy személyesen is. Hosszú évek óta az éves gyermekvédelmi tanácskozásokon a gyermekjogi képviselő és a házi gyermekorvos egyáltalán nem vett részt. A jelzőrendszer többi tagjai a meghívásoknak eleget tettek.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. Telefonon és e-mailen a jelzőrendszer tagjai elérhetőek.

A Jászárokszállás településen működő észlelő- és jelzőrendszer 18 tagjától kértünk írásos tájékoztatást. A Szolgálat a jelzőrendszeri tagoktól bekért írásbeli beszámolóikat figyelembe véve készítette el az éves intézkedési tervét. A gyermekvédelmi feladatok ellátásához a helyi gimnázium és általános iskola, valamint az óvoda él a megelőző, védő-óvó rendszerrel.

A Deák Ferenc Gimnázium, Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium jelentéséből kitűnik, hogy: „a tanulói hiányzások óraszáma az utóbbi években megemelkedett, amely hátterében a tanulók nagymértékű túlterhelése is fontos szerepet játszik.”

„Évek óta jól működik a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal a hivatalos jelzőrendszere, de ezen túl is bármikor számíthatunk gyors segítségükre, sokrétű helyzetkezelésükre.” „Több csatornán is tartjuk a kapcsolatot: telefonon, e-mailben és személyes egyeztetésekkel, megbeszélésekkel.”

A Széchenyi István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tájékoztatása szerint a jelzések típusai a következők: felhívás rendszeres iskolába járásra, magatartási, viselkedési problémák. 7 alkalommal éltek jelzéssel. „Több esetben pszichológusi megsegítést is igényeltek tanulóink, minden esetben nagyon hatékony segítségnek bizonyult.” A jászárokszállási Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hatékonyan együttműködik az iskolával. „Jászárokszállás város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat ellátó szolgálatai, a jelzőrendszer tagjai, hatóságai intézményünk munkáját hatékonyan segítik, fontos ez a jó együttműködés, lényeges feladata ennek megtartása, további erősítése.”

A Jászárokszállási Városi Óvodában tapasztalt problémák a magatartásbeli problémák és gyermeknevelési nehézségek. A 2020. év folyamán nem történt jelzés a Szolgálat felé és eszmegbeszélésen sem vettek részt. „A szolgálat munkatársaival telefonon folytattak konzultációt az érintett óvodapedagógusok a felmerülő problémák megoldása érdekében.” „A jelzőrendszeri tagok között jó az együttműködés, a kapcsolattartás és információáramlás folyamatos, egymás munkáját segítik.”

A védőnői szolgálat, valamint az iskolavédőnő véleménye szerint a „kapcsolatunk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal teljességgel együttműködőnek mondható”. A tárgyévben az iskolavédőnő 1-1 alkalommal esetkonferencián és szakmai tanácskozáson vett részt, jelzést nem tett. A védőnői szolgálat tavaly 2 alkalommal élt jelzéssel a Szolgálat felé.

Háziorvosainktól és a házi gyermekorvostól a tárgyévben jelzés egy alkalommal sem érkezett. Jászárokszállás településen jellemző betegségek a magas vérnyomás, diabetes, szív-érrendszeri betegségek, daganatos megbetegedések, krónikus mozgásszervi betegségek, emésztőrendszeri megbetegedések, légzőszervi megbetegedések, vesebetegségek és pszichiátriai betegségek. Az orvosok az ellátottaik körében bántalmazásra utaló jeleket nem tapasztaltak.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Jászberényi Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály tájékoztatásában leírta, hogy továbbra is jellemző az igazolatlan iskolai hiányszázzal érintett, és így kötelezően védelembe vett gyermekek száma. A tárgyévben 3 tanuló esetében érkezett jelzés 50 tanórát meghaladó mulasztásról. 39 kiskorú állt gyámság alatt. 4 fő kiskorú vonatkozásában született védelembe vétel elrendeléséről gyámhatósági döntés.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztálytól Kisbalázs Zsuzsanna pártfogó felügyelő tájékoztatásában leírta, hogy településünkön a tárgyév során 4 fő tekintetében 5 ügyben készült környezettanulmány és kockázatértékelés rendőrség, valamint a gyámhivatal megkeresésére. A környezettanulmányok és a pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok száma csökkenő tendenciát mutat a korábbi évekhez képest. Tavalyi év során 7 fiataalkorú állt/áll felügyelet alatt – lopás, garázdaság, zaklatás és közfeladatot ellátó személy elleni erőszak cselekménye miatt. Felnőttek tekintetében 5 fő állt/áll felügyelet alatt – lopás, csalás, tartás elmulasztása miatt -, 1 fő esetében van folyamatban közérdekű munkabüntetés végrehajtása. Az együttműködést a Szolgálattal jónak ítéli.

Jászárokszállás Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala is megküldte írásos tájékoztatóját a jelzőrendszer működéséről.

A jelzésre nem köteles szervektől pedig a Szent Erzsébet Karitás Csoport választott megkeresésükre. Tevékenységük a nagycsaládosok, rászorult családok támogatása, a sérülten születettek figyelemmel kísérése, az idős, magányos személyek felmérése, segítése. Munkájukat a Gondozási Központ Jászárokszállás Család- és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozóinak segítségével együttműködve látják el. Írásos jelzés nem érkezett a csoporttól.

Összességében elmondható, hogy az oktatási intézményekkel, a jelzőrendszer tagjaival a kialakított jó kapcsolat továbbra is megmaradt, ezért az intézmények hatékonyan segítik egymást a munkájukban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2020. év során

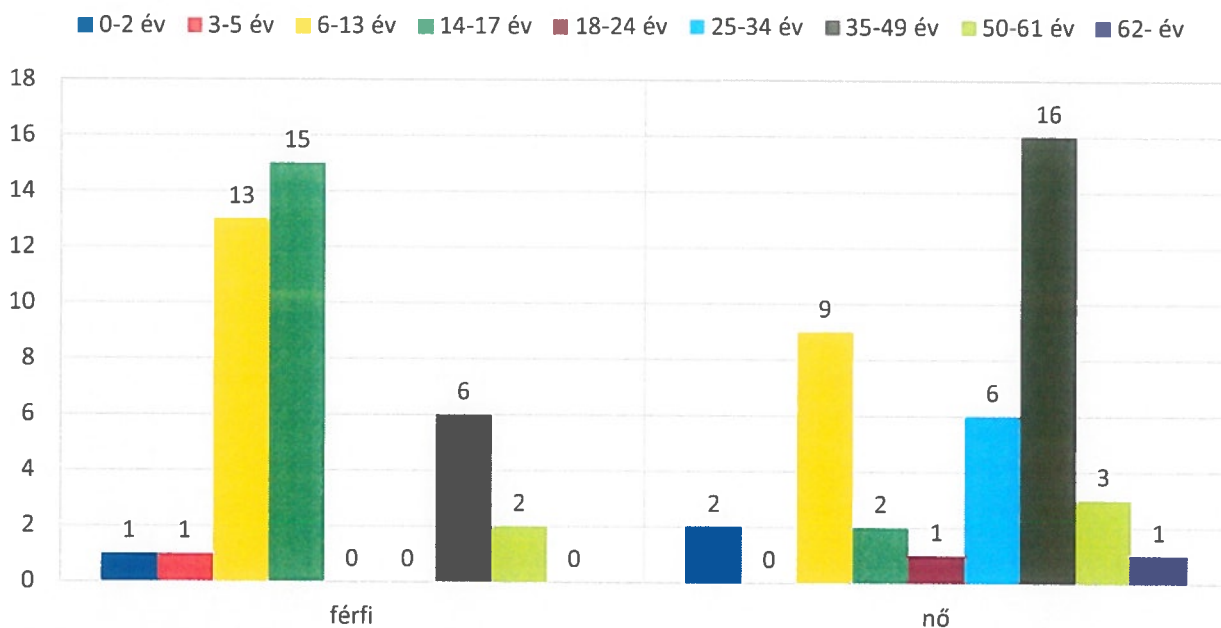
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott személyes szociális alapszolgáltatásokkal, melynek célja a problémához vezető okok feltérképezése, a megoldásban való segítő közreműködés, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség fenntartása. A segítő folyamat során cél, hogy a szolgáltatást igénybe vevők képessé váljanak saját problémájuk felismerésére, kezelésére, kialakuljanak érdekérvényesítő képességeik.

A Szolgálat és az ellátást igénybevevő közötti kapcsolattartás módja: a szolgáltatások igénybevétele történhet önkéntesen vagy együttműködési kötelezettség alapján. A

jelzőrendszerrel, lakosságtól érkező jelzéseket követően a családgondozó felveszi a kapcsolatot az érintett gyermekkel és családjával. Az eset körülményeit feltárását követően mérlegeli, hogy milyen típusú beavatkozásra van szükség. A Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

Szolgáltatás számokban: 2020-ban a szakemberek **78** fővel folytattak rendszeres szociális segítő tevékenységet. A Szolgálatnál összesen **467** fő ügyfél jelent meg.

A Szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:



Évek óta a 35-49 éves nők aránya a legmagasabb. Elmondható, hogy ez a korcsoport, melyek óvodás/iskolás korú gyermekeket nevelnek. A grafikonon látható, hogy a gyermekkorúaknál még mindig a fiúk vannak nagyobb arányban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját ügykörben (alapellátás) **17** család **23** gyermekét látta el.

A védelembé vétel során az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába a Jászberényi Család- és Gyermekjóléti Központ által **10** család **20** gyermeke volt bevonva. Hatósági intézkedésre a Szolgálat a 2020. évben nem tett javaslatot. A tárgyévben szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyát nem gondoztak. Családok átmeneti otthonában való elhelyezésre nem került sor. Felnőttek esetében rendszeresen **2** főnek nyújtottak életvezetési tanácsadást, segítő beszélgetést, esetenként ügyintézésben segítségnyújtást.

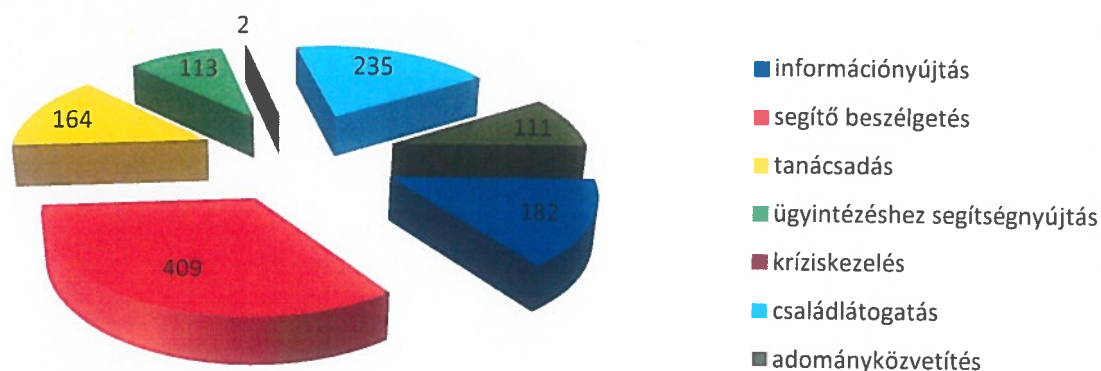
Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő által kezdeményezett)	1
Más család- és gyermekjóléti szolgálat / központ által kezdeményezett, ide irányított	6

Jelzőrendszer által kezdeményezett	7
Összesen:	14

A tárgyévben összesen **14** új gyermek került a Szolgálat rendszeres gondozásába. 6 esetben más család- és gyermekjóléti szolgálat és/vagy központ által kezdeményezett, 7 gyermek esetében a jelzőrendszer, 1 esetben maga a szülő kezdeményezte a Szolgálattal való együttműködést. Ez a szám a korábbi évekhez képest nem mutat eltérést.

Szakmai tevékenységek száma



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves forgalma **1587**, ennyi alkalommal nyújtottak szakmai tevékenységet a hozzájuk forduló klienseknek, ügyfeleknek.

Évek óta a segítő beszélgetés, családlátogatás, az információnyújtás, tanácsadás, az ügyintézésben való segítségnyújtás és az adomány közvetítés a leginkább jellemző a Szolgálat szakmai tevékenységére.

Esetmegbeszélések (**118**), esetkonzultációk (**57**), esetkonferenciák (**13**) és szakmaközi megbeszélések (**3**) kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és a legoptimálisabb megoldást találják rá.

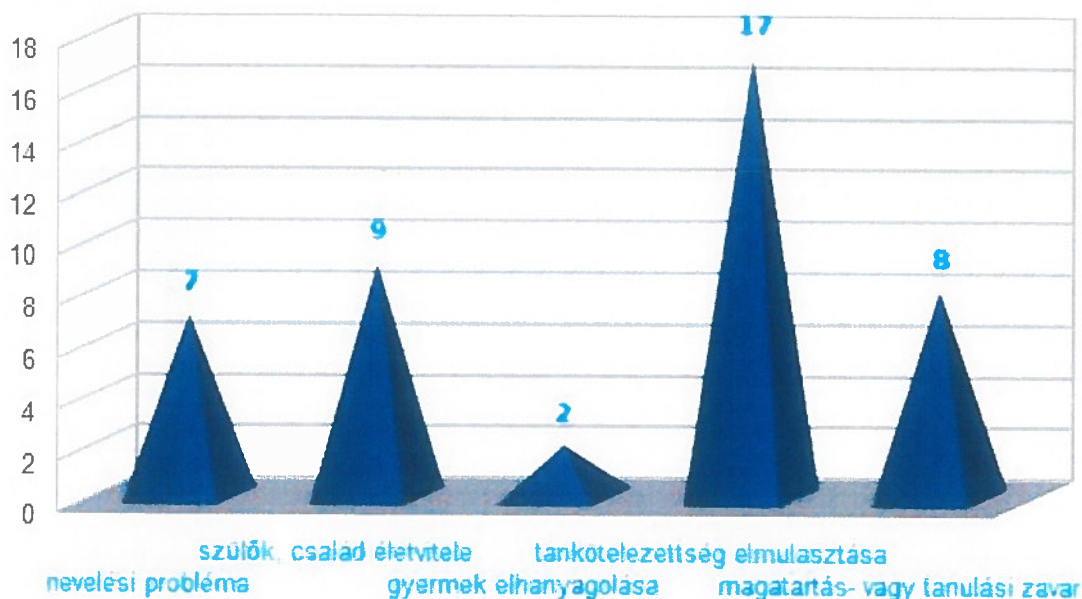
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés **28** esetben valósult meg.

A tárgyévben összesen **16** alkalommal szerveztek pszichológiai tanácsadást, ez **26** egyént érintett.

A járványhelyzet miatt az évek óta működő „Ügyes kezek” gyermekcsoport foglalkozásokat nagyon korlátozott számban, nyáron tudták megtartani **2** alkalommal, 13 fő részvételével. Az elmúlt évben a nyári napközi lebonyolításában **9** napon át nyújtottak segítséget.

Igénybe vevők jellemzői

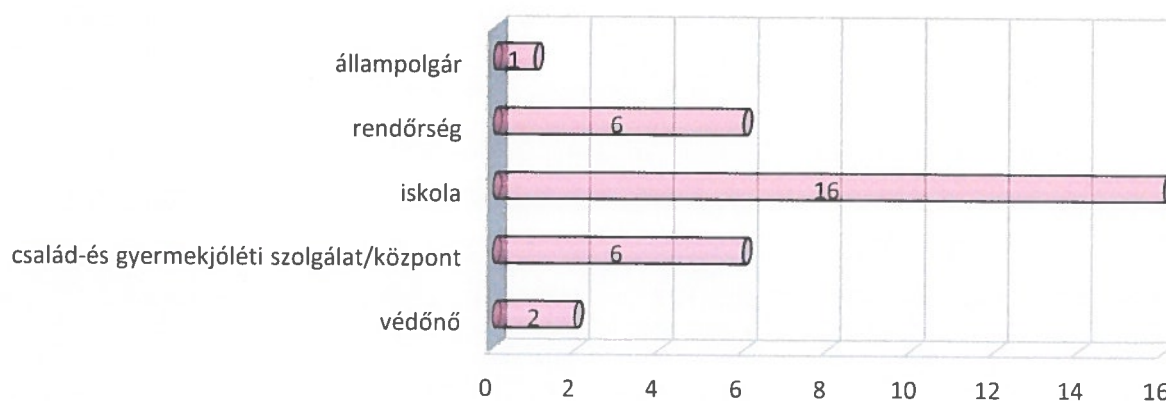
A tárgyévben veszélyeztetett kiskorúak adatait a következő grafikon mutatja be:



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál előforduló problémák nem változtak jelentősen az elmúlt években. Továbbra is vezető helyen állnak a tankötelezettség elmulasztása és a magatartás/tanulási zavar.

Észlelő- és jelzőrendszer által adott jelzések száma

A Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a veszélyeztető tényezők időben való feltárásának érdekében, a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően. 2020. január 02 - 2020. december 31. között a 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma 31.



Nagykorú személyekkel kapcsolatban pedig 2 írásos jelzést kapott a Szolgálat, 1-1-bíróságtól és állampolgártól. Az előző évekhez képest a tavalyi évben csökkent a hozzájuk befutott jelzések száma. Ez feltételezhetően a járványnak is „köszönhető”, hiszen a közoktatási intézmények több szakaszban átálltak a digitális oktatásra, így a hiányzások, magatartási problémák ideiglenesen megszűntek.

Prevenációs tevékenység

Az új, Covid-19 járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel a tavalyi évben is szolgáltatásaik között szerepelt az adományok fogadása és közvetítése:

- A szolgálatnál 1 alkalommal tartottak ruhabörzést.
- A Magyar Vöröskereszt Jászberényi Területi Szervezete által (Gyermekszáj-program) összesen 104 alkalommal tej-kenyér adományt osztottak a rászoruló gyermekes családok részére.
- Gyermekszáj-program egyszeri tartós adománycsomagját 25 család részére osztották szét 2020. decemberében.
- RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002 azonosítószámú projekt keretében tartós élelmiszer-csomagot szállítottak ki 2 alkalommal (2 x 14 család részére).
- A Magyar Vöröskereszt helyi szervezetével közösen Dr. Gergely Sándor egyetemi kandidátus, címzetes egyetemi tanár és felesége, Dr. Gergely Sándorné adományának köszönhetően húsvét és karácsony alkalmából tartós élelmiszer-csomagokat tudtak kiszállítani 30-30 rászoruló család részére.
- December hónapban megrendezésre került a Szolgálatnál a sérült gyermekek és fiatal felnőttek karácsonyi adománya, ahol a Szent Erzsébet Karitás Csoport és Jászárokszállás Város Önkormányzata tartós élelmiszer-csomagja került átadásra, összesen 33 család részére.

A 2020. év során a Gondozási Központ Jászárokszállás Család- és Gyermejjóléti Szolgálatánál a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést nem tartott.

VI. 2. Védőnői Szolgálat

A védőnői szolgálat szervezeti felépítése, feladata sokat változott az elmúlt 106 évben, de az általa gondozott családok, különösen a nők, anyák, csecsemők, gyermekek, a fiatalok egészségének védelme, megőrzése, fejlesztése nem változott. A védőnők mindennapi feladataikat a családok otthonában történő látogatásokon, illetve az Egészségházban tanácsadásokon végzik. Munkájuk a családközpontú gondozás alapelemeire, a segítségnyújtásra és az elfogadásra épül. A védőnői rendszer az egészségügyi alapellátás egyik erős pillére. A védőnők kifejezetten preventív tevékenységre, egészségfejlesztésre képzett szakemberek.

A 2020. év a Covid-19 fertőzés miatt a védőnők munkáját is erősen befolyásolta. Korlátozottan tette lehetővé a látogatásokat, csak az újszülötteket, a szülés előtt álló édesanyákat és a fokozottan veszélyeztetett családokat látogathatták. A tanácsadási rendszert a pandémia miatt előre megbeszélt időpontokra, személyre szabottan kellett átalakítaniuk. A higiénés szabályok betartása mellett fél órás különbségekkel fogadhatták a szűrésre kötelezetteket. Telekommunikációs eszközök útján folyamatosan tartották a gondozott családokkal a kapcsolatot. Az oltásra történő behívás is, a pandémia terjedésének kivédése miatt, szigorúan negyedóránként 2 család megjelenését és leszervezését követelte.

Jászárokszálláson 3 védőnői körzet működik. Az I. körzetet Bordásné Bodor Ilona, a II. körzetet Szabóné Szikra Judit, a III. körzetet Szabó Csabáné látja el. A területi védőnők a legfontosabb életszakaszoknál a gyermekvárástól, az újszülött fogadásán át a gyermek iskolába kerüléséig vannak jelen a családok életében.

A **jelenleg hatályos jogszabály körzetenként** minimum heti 2 óra csecsemő- és 2 óra várandós-tanácsadást ír elő. Városunkban minden körzetnek van heti egy és egy fél tanácsadási napja, a megnövekedett forgalom miatt vált ez szükségessé. A gondozottak előre egyeztetett időpontra érkeznek az önálló védőnői tanácsadásra. Ez a tanácsadási rendszer személyre szabott, egy hónapra előre tervezett és az adott időpontban kizárólag a behívott gondozottal foglalkoznak.

A **csecsemő- és gyermektanácsadáson** a csecsemő fejlődését követik nyomon. Kisgyermekeknél a korhoz kötött kötelező szűrővizsgálatokat végzik. Testi, értelmi fejlődésükön túl a mozgásszervek vizsgálata, eszközös látás, szín, térlátás, hallásvizsgálat is történik. Ezeknek a szűréseknek a célja az, hogy az esetleges elváltozások minél korábban felszínre kerüljenek és a szükséges fejlesztések, kezelések is időben meginduljanak. A legkisebb elváltozásokat is nyomon tudják követni és tovább irányítani. Növekszik az eltérésekkel bíró gyermekek létszáma, akik a közösségbe kerülve is további fejlesztésre szorulnak: mozgásfejlődésbeni eltérés, megkésett beszédfejlődés, figyelemzavar, hiperaktivitás, autizmus, különféle kötődési zavarok, stb. Az orvos által igazolt eltéréseket követik, a fejlesztést segítik. Az új szűrővizsgálati rendszer szerint a szülők egy, a gyermek fejlődésével kapcsolatos kérdőívet kapnak, amelyet kitöltve hoznak a tanácsadásra. Az iskolába kerülésig **16 szűrővizsgálat történik**. Feladataikhoz tartozik még a kötelező védőoltások szervezése, koordinálása, dokumentálása. Mára az ebből adódó munka is megsokszorozódott, hisz egyre több a kötelező védőoltás, gyermekeként 14 oltás lebonyolítása történik.

Városunkban működik **háztól házig történő anyatejadás**, melyet a védőnők szerveznek. Ennek köszönhetően az elmúlt évben 76 liter anyatejet kaphattak a rászoruló csecsemők.

A **várandós gondozás** a kismamák nyilvántartásba vételével kezdődik. A tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálásán és a rendszeres védőnői vizsgálatokon túl egyéb fontos kérdésekre is válaszokat kapnak, például a vizsgálatok szükségességéről, menetéről, diétáról, életmódról, stb. Már a várandósság idejétől kezdve ismertetik gondozottjaikkal a lehetséges szociális juttatásokat, igénylésüket. Látogatások alkalmával könnyebben megnyílnak a gondozottak, olyan problémákat is feltárnak, amelyeket más körülmények között nem tennének meg. Egyéni szülés felkészítés, szoptatásra felkészítés is itt történik.

2020-ban az I. körzetben 3, a III. körzetben 2 **fiatalkorú várandóst** gondoztak.

A **védőnő szociális tevékenységének lényege** a családok szociális helyzetének felmérése, értékelése. A család harmonikus életvitelét veszélyeztető helyzet megelőzése, időben történő felismerése, a probléma megoldásához segítség adása. Fontos a kapcsolattartás, információáramoltatás. Kapcsolatot tartanak a Polgármesteri Hivatallal, a gyámhivatallal, valamint a Gyermekjóléti Szolgálatokkal. Sajnos, egyre több problémával küzdő családdal találkoznak. Gondot, problémát jelezve a gyermekvédelmi törvény szerint mindenki feladatkörének megfelelően végzi munkáját. A gyermekvédelmi törvény 2017. januártól nem teszi lehetővé a védőnői gondozásról történő lemondást, igaz, hogy városunkban erre eddig sem volt példa.

Bölcsődében, óvodákban tisztasági vizsgálatokat végeznek, óvodákban egészségnevelő foglalkozásokat tartanak.

A **lisztérzékenység-szűrés** 2020-ban is folytatódott a nagycsoportos óvodások körében, az Önkormányzat támogatásának köszönhetően, melyet kötelező feladataikon túl szerveznek. 2015 óta már vércukorvizsgálat is kapcsolódik a szűréshez ezeknél a gyermekeknél. A

nyolcadik osztályos gyermekek vizsgálatát Dr. Várad István házi gyermekorvos finanszírozza. Ezeknek a szűréseknek köszönhetően a tavalyi évben a két korosztály szűrése összeért, így már csak az óvodások szűrése várható az elkövetkezendő években.

Gondozotti létszámok 2020. decemberi adatok alapján:

	I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen
Várandósok száma	11 fő	12 fő	14 fő	37 fő
2020-ban gondozott várandósok száma	35 fő	37 fő	39 fő	111 fő
Csecsemők száma	19 fő	19 fő	21 fő	59 fő
1-3 évesek száma	57 fő	33 fő	73 fő	163 fő
3-7 évesek száma	89 fő	97 fő	100 fő	286 fő
7-18 éves iskolába nem járók száma	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összes gondozott	176 fő	161 fő	214 fő	551 fő
Gondozott családok száma	140	143	177	460

A körzeti védőnők törvényben előírt jelentési kötelezettségüknek megfelelően havonta jelentést készítenek a védőoltások megtörténtéről, oltóköriben történő ki-be költözésekről, a tisztasági vizsgálatokról, a körzetben végzett munkáról, részt vesznek az anyatejadás elszámolásában. Negyedévente jelentést készítenek a népmozgalmi adatokról, illetve évente részletes kiegészítő jelentést a körzet különböző mutatóiról.

A térítésmentes védőnői méhnyakszűrés 2016 februárjától kezdődött, a 25-65 év közötti nők körében, melyet Szabóné Szikra Judit végez. 2020-ban nem történt szűrés a pandémia miatt. Az utóbbi években több volt a megkeresés a lakosság részéről, de központi meghívó hiányában erre nincs lehetőség.

Munkájukat sokféle és gyakran változó jogszabály, irányelv és szakmai ajánlás szabályozza. Ezeknek a kihívásoknak úgy tudtak megfelelni, hogy rendszeresen konferenciákon, továbbképzéseken vettek részt, melyet a munkáltató is támogatott. Az ötévenként megújítandó működési engedélyt is ezek révén érvényesíthetik.

Mára már elengedhetetlenül szükséges munkájukhoz a napi számítógép és internethasználat. Jelenleg a tanácsadáson már csak számítógépen dokumentálnak, a szülők a programból kinyomtatott leletet kapnak kézhez a szűrővizsgálatokról. Sokféle jelentési kötelezettségnek tesznek eleget, naprakész nyilvántartással kell rendelkezniük, ehhez nagy segítséget jelent a jelenleg legkorszerűbb védőnői program, a **Stefánia Védőnői Dokumentációs Rendszer** használata. A programba 2012. elején kezdték az adatok felvitelét. A Vitarex Kft-vel jó a kapcsolatuk, a programot a cég folyamatosan fejleszti a változásokhoz alkalmazkodva, ingyenes továbbképzéseket szerveznek és állandó technikai ügyeletet biztosítanak. Már negyedik éve használnak szolgálati telefont, amelyen a Stefánia androidos telefonra kifejlesztett alkalmazását tudják használni és könnyebben elérhetik őket a gondozottak is.

Az iskolavédőnői tevékenységről

Főállású iskolavédőnői státusz a 2010/2011. tanév kezdetétől működik Jászárokszálláson, melynek ellátotti köre a Jászárokszállási Széchenyi István Általános Iskola és Alapfokú

Művészeti Iskola, valamint a Deák Ferenc Gimnázium, Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium tanulói. A település iskolavédőnöje Horváth Józsefné védőnő.

A 2020/2021. tanévben ellátott tanulói létszám: 825 fő, ebből 579 fő általános iskolai tanuló, 235 fő gimnáziumi, 11 fő szakgimnáziumi tanuló.

Az iskolavédőnő a tevékenységét az iskolákban, illetve a védőnői tanácsadóban végzi a tanév elején elkészített, az iskola intézményvezetésével és az iskolaorvossal egyeztetett munkaterv alapján. A munkatervet a 2020. évben több alkalommal kellett módosítani a koronavírus járványhelyzet miatt.

Az intézménybe járó gyermekek körében egészséges életmódjuk kialakításának érdekében az iskolavédőnő egészségügyi előadásokat, foglalkozásokat tart, tanfolyamokat szervez. Az elmúlt tanévben a koronavírus pandémia miatt bevezetett online oktatás miatt, mely 3 hónapig tartott, kevesebb volt a lehetőség a folyamatos egészségfejlesztés végzésére, a szűrővizsgálatok teljes körű befejezésére. Ezek pótlására a 2020/2021. tanév elején került sor. A védőnő a 2019/2020. tanévben általános, illetve középiskolában 70 alkalommal tartott egészségnevelő órát, részt vett az általános iskolai egészségnap szervezésében, lebonyolításában. Az elmúlt tanévben nem került sor elsősegélynyújtó tanfolyam megtartására a középiskolás diákok számára.

Az iskolavédőnő végzi az iskola-egészségügyi ellátásra vonatkozó hatályos jogszabályban előírtak szerint a tanulók testi - pszicho-motoros – szociális fejlődésének követését, szűrővizsgálatokat végez a páros évfolyamokban, illetve a 16. évüket betöltött tanulóknál (az előző tanévben 18 osztályban, 416 tanulónál történt szűrés), a kiszűrteket gondozásba veszi, folyamatosan gondozza.

Kapcsolatot tart az iskolaorvossal, a gyermekek szüleivel, az iskolavezetéssel, a pedagógusokkal, szükség esetén a háziorvossal, a gyermek lakóhelye szerint illetékes területi védőnőkkel, társintézményekkel. Figyelemmel kíséri a testnevelés alól felmentettek egészségi állapotának alakulását az iskolaorvossal, illetve a testnevelő tanárokkal együttműködve.

Végzi a kampányoltások szervezését, nyilvántartását, lebonyolítását, az oltóanyagok rendelését és az azokkal történő elszámolást.

Személyi higiéniát ellenőrzi, tetvesség észlelésekor az aktuális módszertani levélben foglaltak szerint jár el.

Minden iskolaépületben heti rendszerességgel fogadóórát tart, melyen a tanulók, illetve a szülők keresik fel. Az előző tanévben 126 alkalommal tartott fogadóórát, melyen 362 fő jelent meg.

A járványhelyzet miatt jelenleg a szülők a védőnői tanácsadóban keresik fel.

A gyermek fejlődését veszélyeztető tényezők időben történő észlelésével, szűrővizsgálatok végzésével, szükség esetén intézkedéssel a védőnő mindent megtesz a gyermek zavartalan fejlődésének biztosítása érdekében, segítséget nyújt a magatartási zavarok, helytelen szokások, káros szenvedélyek kialakulásának megelőzésében, az illetékes szakemberhez történő irányításában.

Rendszeres kapcsolatot tart a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Szakmai tanácskozáson, esetkonferenciákon részt vesz, szükséges esetben jelzéssel él a Szolgálat felé, melyre intézkedés, visszajelzés történik.

Az iskolákban dolgozó ifjúságvédelmi felelősökkel való kapcsolata, együttműködése jó.

Szülői értekezleten, tantestületi értekezleten tájékoztatást ad tevékenységéről, valamint a gyermekközösség egészségi állapotáról. Egészségügyi kérdésekben felkérésre szakértőként közreműködik a nevelőtestület munkájában, segítséget nyújt a pályaválasztással kapcsolatban.

Részt vesz az iskolai környezet, a testnevelés, gyógytestnevelés, technikaóra, étkeztetés higiénés feltételeinek kialakításában és ellenőrzésében, az iskola területén belül a balesetveszélyek feltárásában és megelőzésében, az iskolai büfé egészséges kínálatának kialakításában, véleményezésében.

A védőnő dokumentációkat vezet (az elvégzett szűrések, a gondozás, jelzések, a védőoltások, dokumentációját, illetve egyéb nyilvántartásokat).

Havonta készít jelentést a Jászberényi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya felé a tisztasági vizsgálatok eredményéről, aktuálisan a kampányoltások megtörténtéről.

Tanév végén országos nyilvántartáshoz iskolaépületenként, általános iskolai, gimnáziumi, illetve szakgimnáziumi tanulócsoporthoz vonatkozóan éves jelentést, részletes adatszolgáltatást nyújt.

Az idei tanévben egy végzős védőnő hallgató 3 hetes iskolavédőnői gyakorlaton volt.

Az iskolavédőnő minden évben részt vesz a mammográfiai szűrővizsgálat, illetve városi szintű egészségnapok, szűrővizsgálatok szervezésében, lebonyolításában.

VII. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

VII. 1. Bölcsőde

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátáson belül működő napközbeni ellátás egyik formája.

A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől 3 éves korig – gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény.

Jászárokszállás város bölcsődéje 2020-ban 41 engedélyezett férőhelyszámmal rendelkezett.

2018. évben a TOP-1.4.1-15-JN1-2016-00003 számú, „A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével” című pályázat keretein belül megvalósultak a bölcsőde bővítésének és korszerűsítésének kivitelezési munkálatai. A munkálatok alatt az intézmény átköltözött a szomszédos Lehel úti óvoda épületébe.

2019. január 7-től a bölcsőde a jelenlegi állapotában működik. A kisgyermekek gondozása, nevelése 3 csoportszobában folyik.



2020. december 31-ig 58 fő vette igénybe a bölcsődei ellátást. Ebből 3 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A bölcsőde a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagja.

A 2020. évben nem kellett igénybe venni a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítségét.

A bölcsődei dolgozók a beszoktatástól kezdve a szülőkkel napi kapcsolatban állnak, az érkezéskor és hazamenetelkor történő beszélgetések, a folyamatos, kölcsönös tájékoztatás a gyermek fejlődéséről, a „saját gondozónő rendszer” alkalmazása mind hozzájárul ahhoz, hogy a kisgyermeknevelők minél jobban megismerjék a család életét és segítenek kialakítani azt a bizalmi viszonyt, hogy a szülők bármikor szívesen fordulhatnak segítségért vagy tanácsadásért a kisgyermeknevelőkhöz.

A bölcsőde folyamatos kapcsolatban van a helyi jelzőrendszer többi tagjával is (pl. óvoda, védőnők, gyermekorvos, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat). Amennyiben védelem alatt álló gyermek kerül az intézménybe, a kisgyermeknevelők fokozottabban odafigyelnek a megfelelő testi, lelki fejlődésére.

A „saját gondozónő rendszer” abban is segítséget nyújt, hogy több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, szokásait, ha bármilyen szokatlant tapasztal a kisgyermeknevelő a gyermek viselkedésében, testi, lelki fejlődésében vagy veszélyeztetettségre utaló jelet észlel, a szükséges jelzést megteszi.

Hazánkban a 2020-ban kezdődő Covid-19 vírushelyzet a bölcsőde életére is hatással volt. A veszélyhelyzet kihirdetését követően 2020. március 16 – április 14-ig a bölcsőde bezárta kapuit, nem fogadhatták a kisgyermeket. Ügyeleti rendszerben április 15 – május 22-ig dolgoztak. Ez idő alatt, a három csoportban összesen 15 kisgyermeket fogadhattak, mert a jogszabályi megkötés miatt csoportonként maximum 5 kisgyermek tartózkodhatott az intézményben. 2020. május 25-től normál működési rendszerben megnyithatta kapuit ismét a bölcsőde, a beszoktatások folyamatosak voltak.

VII. 2. Óvoda

Jászárokszálláson a 3-7 éves korú gyermekek napközbeni ellátása a Jászárokszállási Városi Óvodában történik. A gyermek abban az évben, melynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább négy órában óvodai foglalkozásokon vesz részt.

Az intézmény gyermeklétszáma a Jászárokszálláson állandó lakóhellyel rendelkező gyermekek óvodai felvételi kérelmének teljesítésén túl a tartózkodási hellyel rendelkező és a más településről bejáró gyermekek létszámából tevődött össze. A gyermekek óvodába járására a rendszeresség jellemző, igazolatlan hiányzás ebben az évben nem fordult elő. A pandémia miatt azonban a hiányzások száma magasabb volt az elmúlt évekhez képest.

Sajnos, a családlátogatások az elmúlt évben a Covid-19 járvány miatt elmaradtak, így a gyermekek szociális helyzetéről kevesebb benyomást szerezhettek az óvodapedagógusok. A gyermek óvodába érkezése első napján az óvodapedagógusok részletes anamnézist vettek fel, melyből részben megismerhették a gyermekeket. A csoportba történő beosztásnál igyekeztünk az egyensúlyt megtartani. Ebben az évben rendkívüli családlátogatásra sem került sor, problémamentesek voltak a családok.

Az alapító okiratban felsorolt sajátos nevelési igényű gyermekeket szakvélemények alapján látják el az óvodában. A beszámolási időszakban 2 fő beszéd fogyatékos, 3 kevert specifikus fejlődési zavarral küzdő és 1 fő hiperkinetikus magatartászavaros gyermeket neveltek integráltan. A statisztika idején 6 SNI-s gyermekük volt. Fejlesztésükről – a szakértői véleményben megfogalmazottak szerint, sajátosságaiknak megfelelő végzettséggel rendelkező – gyógypedagógus és logopédus gondoskodott, az óvodapedagógus számára meghatározott fejlesztési óraszám felül. Ezen gyermekeket csoportokba besoroláskor, valamint a normatíva igénylésekor kettő főnek számították. Diétás ellátásban 2 gyermek (laktózérzékeny, gluténérzékeny) részesült.

GYERMEKLÉTSZÁM 2020. évi statisztikai adatok szerint			
	Jászárokszálláson lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező	Más településről bejáró	Összesen
Óvodai ellátásban részesülő gyermekek száma	278 fő	3 fő	281 fő
SNI gyermek	6 fő	-----	6 fő
HH	7 fő	-----	7 fő
HHH	6 fő	-----	6 fő
RGYV	32 fő	-----	32 fő

Az év folyamán szinte minden hónapban változott az óvoda létszáma, mert több kisgyermek érkezett, de eközben többen el is mentek. Olyan is előfordult több esetben, hogy elköltözött a család, majd pár hónap múlva visszaköltöztek.

VIII. ÉTKEZTETÉS

❖ Óvoda

Diétás ellátásban 2 gyermek részesül.

ÉTKEZÉS			
Étkezésben részesülő gyermekek száma összesen: 281 fő			
Térítési forma	Háromszori ellátás	Kétszeri ellátás	Menza
100% normatív kedvezményben részesül	230 fő	-----	-----
50% normatív kedvezményben részesül	-----	-----	-----
Normatív kedvezményben nem részesül	51 fő	2 fő	-----
Összesen	281 fő	2 fő	-----

❖ Jászárokszállási Széchenyi István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Városunkban Jászárokszállás Város Önkormányzata biztosítja az általános iskolás tanulók étkeztetését. Az általános iskola két telephelyén tanuló gyerekek jelenleg az Iskolakonyha étkezőjében fogyasztják el az ebédet, a telephelyekre szállítással jut el a tízórai és az uzsonna. A Köztársaság téri és a Pethes Imre úti épületekből sajnos, minden nap gyalog közlekednek a tanulók, több csoportban az étkezőbe. Ez sok időt, szervezést vesz igénybe, a napi időjárási adottságok is nehezítik a közlekedést. A Szent Vince úti telephelyen tanulóknak helyben tudja biztosítani városunk az étkeztetést, egy minden igényt kielégítő XXI. századi étkezőben.

A 2019/2020. tanévben is sok szülő élt a lehetőséggel, amikor gyermeke számára kérte az iskolai étkeztetést. A számok tükrében ez a következőképpen alakult:

- háromszori étkezést 141 fő vett igénybe,
- a menzások száma 122 fő,
- a kétszeri étkezést 38 fő kérte.

Az Önkormányzat az összesen étkező gyermekekből, rászorultság okán, 71 főnek ingyenes ellátást biztosít.

2020. március 16-tól a digitális munkarend bevezetésével az iskolai étkeztetés szokásrendje is megváltozott. A veszélyhelyzet ideje alatt átlagosan 27 tanuló vette igénybe az iskolai étkeztetést. Az étkeztetés megvalósítása ebben a rendkívüli helyzetben is maradéktalanul biztosított volt. Köszönhető ez Jászárokszállás Város Önkormányzata, az Iskolakonyha és az általános iskolai étkeztetésért felelős pedagógusok és a pedagógusasszisztens hatékony együttműködésének.

A gyermekek rendszeres és változatos étkeztetését az Iskolakonyha egész évben szolgáltatja. Nagy gondossággal és odafigyeléssel megpróbálnak minden igényt kielégíteni. Különböző szakorvosi vélemények figyelembevételével állítják össze néhány gyermek speciális étrendjét.

Külön köszönet illeti az ételmezésvezetőt, hiszen az aktuális ünnepek közeledtekor jelképes édességgel, étekkel kedveskednek az Iskolakonyha dolgozói a gyermekeknek.

Az ételmezésvezetővel folyamatos a kapcsolattartás. Egész tanévben telefonon, személyesen is történnek megbeszélések, egyeztetések. Iskolai rendezvények, programok, versenyek alkalmával teát, szendvicset, a kért vendéglátást az Iskolakonyha színvonalasan biztosítja tanulóiknak, vendégeiknek.

Az együttműködés és a kapcsolattartás folyamatos, így hatékonyan, kellő odafigyeléssel sikerül egész évben az általános iskolás tanulók étkeztetését megvalósítani.

❖ *Deák Ferenc Gimnázium, Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium*

A Deák Ferenc Gimnázium, Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium tanulói létszáma 246 fő (2020. októberi statisztika alapján). A tanévben csupán szeptember-októberben, illetve november első hetében lehetett igénybe venni a menza ellátást. Ezzel a lehetőséggel 74 fő tanuló élt, melyből 31 fő 50%-os térítési díjat fizetett az étkezésért. A Deák Ferenc Gimnáziumi Alapítvány támogatásban részesíti az arra szociálisan rászoruló tanulókat. A támogatás menzadíj-befizetést jelent. A sikeresen pályázó tanulóknak az alapítvány egész évre kifizeti a menzadíját. Jellemző, hogy a szociális rászorultságból eredően ötven százalék menzadíjra kötelezettek sem ebédelnének e nélkül a pénzügyi támogatás nélkül. A 2020. évben számuk 12 fő volt.

A diákok számára az étkezés lehetőségét az iskolai büfé is biztosította.

Jászárokszállás Város Önkormányzata a 2014. évtől kezdődően biztosítja a diétás étkeztetést az azt igénylő gyermekek számára. 2015. január 01-től az Iskolakonyha biztosítja a napi háromszori diétás étkezést, ugyanazért a térítési díjért, mint a nem diétás étkezést igénybe vevőknek. A diétás étkeztetés technikai feltételeit az Önkormányzat saját forrásból teremtette meg. Az étrendek összeállítását megbízási szerződés keretében foglalkoztatott dietetikus szakember segíti, ellenőrzi.

IX. AZ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE A GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNYEKKEL

IX. 1. Beszámoló a gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények és a Jászárokszállási Széchenyi István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola kapcsolatáról

Az általános iskola közvetlenül lát el gyermekvédelmi feladatot a gyermekek napközbeni ellátásának megszervezésével. Az alapellátás keretében a pedagógusok alapvető feladata a gyermekek, tanulók nevelése, tanítása. Ezzel összefüggésben közreműködnek a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában, a gyermek, tanuló fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

Az intézményben a 2020/2021. tanévben is 2 pedagógus látja el a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősi tevékenységet. Segítik az iskola pedagógusainak gyermek- és ifjúságvédelmi munkáját. Az osztályokat felkeresve tájékoztatják a tanulókat arról, hogy milyen problémával, hol és

milyen időpontban fordulhatnak hozzájuk, továbbá, hogy az iskolán kívül milyen gyermekvédelmi feladatot ellátó intézményt kereshetnek fel.

A pedagógus, szülő vagy tanulói jelzés alapján, a megismert veszélyeztetett tanulóknál – a veszélyeztető okok feltárása érdekében – családlátogatáson megismeri a tanuló családi környezetét.

Gyermekebántalmazás véelme vagy egyéb pedagógiai eszközökkel meg nem szüntethető veszélyeztető tényező megléte esetén kezdeményezik a kapcsolatfelvételt az illetékes szervekkel. Rendszeresen részt vesznek esetmegbeszéléseken.

Az iskola nevelési programja, gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos feladatai keretében egészségnevelési feladatokat is ellát. Folyamatos a tanulók segítése, a végrehajtás figyelemmel kísérése; szükség esetén intézkedés megtételének kezdeményezése az iskola igazgatójánál, tájékoztatás nyújtása a tanulók, a szülők és a pedagógusok részére.

Az intézményi szintű gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása nem képzelhető el a gyermekjóléti szolgálat, illetve a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó más személyek, intézmények és hatóságok nélkül. Ha az iskola saját erőforrásai, pedagógiai eszközei nem elegendőek a feltárt probléma megoldásához, akkor az intézmény segítséget kér a fenti szervektől, hatóságoktól.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó intézmények egységes rendszert alkotnak, ebben a rendszerben az általános iskola közvetlenül a rendszer helyi szerveivel, hatóságaival épített ki hatékony együttműködést.

Az intézmény pedagógusai, dolgozói a gyermekvédelmi feladatok sokrétű munkájával találkozhatnak a napi munka során. A tananyagba beépítve, szabadidős programokon, fejlesztő foglalkozásokon egyaránt hatékonyan valósul meg az ifjúságnevelő munka.

Kiemelten kezelik a gyermekek környezettudatos nevelését, biztonságos környezetben való tartózkodásuk jelentőségét. Az iskola 2014 óta a Biztonságos Iskola Program tagja, 2019-ben elnyerte a Biztonságos Iskola címet, melynek megfelelően kiemelten kezelik a prevenciót.

2018 óta valósítanak meg ökoiskolai programokat. Ökoiskolai munkaközösséget hoztak létre 2019 őszén, 2020 szeptemberében pedig az iskola elnyerte az ökoiskolai címet. Az intézmény jelenleg nagyon komoly szakmai programmal, ökoiskolai munkatervvel rendelkezik, melynek keretében hatékonyan működnek együtt a Kertbarát Körrel, az SZMK-val, a DÖK-kel. A program keretében energijárőr-szolgálatot működtetnek, beindították a szelektív hulladékgyűjtést egy telephelyükön, ökofaliújság, ökoprogramok segítik a tanulók napi részvételét, bekapcsolódását a programba. A digitális munkarend nehezítette a tavaszi munkálatokat a Szent Vince úti kiskertben, de 2021. április 19-től megtörtént a kert rotálása, kapálása, beültetése. Ezen a telephelyen és a Pethes Imre úti telephelyen virágokat ültettek a gyerekek az előkertbe és virágládákba az elmúlt hetekben. Az iskola csatlakozott az országos 100 év 100 fa programhoz is, ennek keretében almafát gondoznak a gyerekek. A szokások kialakítását, a szemléletformálást kisgyermekkorban lehet legjobban megerősíteni. A természet, a környezet, a társak elfogadása, tisztelete döntően befolyásolja a gyermekek viselkedési kultúráját.

A Köztársaság téri telephelyen is tervezik az udvar rendezését, pihenőpark kialakítását, szükséges a Köztársaság téri épület udvar vízelvezetésének megoldása, hogy az udvari környezet kialakítását tovább tudják tervezni.

Hatékonyan működik az Arizona program a felső tagozatban. A program alkalmas a tanórákon előforduló konfliktusok kezelésére, segíti az iskolai szabályokhoz, normákhoz való alkalmazkodást, a közösségbe való beilleszkedést. Célja annak biztosítása, hogy a tanár nyugodt körülmények között végezhesse munkáját és a tanulni akaró diákok jogait megvédje az órák menetét zavarókkal szemben. A program nem a büntetésre, sokkal inkább a tanulók saját felelősségére épül. Tanulóink megtanulják, hogy a cselekedeteiknek következménye van, mindenkinek saját magának kell döntenie, és a döntéseiért ő maga felelős. A kölcsönös tisztelet az alapja a tanár és diák együttműködésének.

A program 3 alapelven alapul. Ezen alapvető jogok és kötelességek egyaránt vonatkoznak a tanárra és a diákra:

- minden diáknak joga van a zavartalan tanuláshoz;
- minden tanárnak joga van a zavartalan tanításhoz;
- mindenkinek kötelessége mások jogait tiszteletben tartani.

Az a felső tagozatos tanuló, aki az Arizona program három alapelve ellen vét és nem akar, vagy nem tud viselkedésén változtatni, lehetőséget kap, hogy az adott órát elhagyja, és az Arizona szobába távozzon. Ebben az esetben:

- a tanulónak mindig pótolnia kell az órai munkát;
- az Arizona szobában való tartózkodás nem mentesít a következő órai felelés vagy dolgozatírás alól;
- témazáró alatt is elhagyható az osztályterem, de a dolgozatot a megoldott feladatok erejéig értékeli a pedagógus;
- az Arizona szobába távozott gyermek kérhet segítséget az órát tartó pedagógustól a tananyag pótlásával kapcsolatban – természetesen csak tanórán kívül;
- az Arizona szobába távozó tanuló nem kaphat büntetést döntéséért;
- az Arizona szobában tartózkodó gyermekek egymással nem kommunikálhatnak, csak a felügyelő nevelővel.

A program keretében a diák segítő beszélgetésen vesz részt. A segítő beszélgetések fokozatai:

- 1-4 alkalom után a beszélgetés résztvevői: tanuló + osztályfőnök, vagy a tanuló által kért pedagógus,
- 5. alkalom után: diák + osztályfőnök + az Arizona csoport tagjai közül a tanuló által választott nevelő,
- 10. alkalom után: az előbb említett szereplők + az egyik szülő (előzőleg erről a megbeszélésre hivatalos értesítést kap),
- 15. alkalom után: kibővül az előző kör az iskola igazgatójával,
- 20. alkalom után a Családsegítő Szolgálat és Családsegítő Szolgálat Gyermekjóléti Központja is részt vesz a megbeszélésen.

A fent említett alkalmak egy tanév időtartamára vonatkoznak.

Ha a szülő nem hajlandó az együttműködésre, azt azonnal jelzik a Családsegítő Szolgálat Gyermekjóléti Központjának.

Kiemelten fontosnak tartják az ifjúságvédelem, gyermekvédelem szempontjából a hátránykompenzációt, az esélyegyenlőség megteremtését, ezért csatlakoztak a Tanulás Könnyítő Programhoz. A Tanulás Könnyítő Program olyan innovatív oktatási program, amely

nem az oktatás problémáiról, hanem a tanulás örömről szól. A Tanulás Könnyítő Programon a gyerekek a sikeres, boldog életre készülnek, ahol öröm a tanulás. A TKP-foglalkozásokon a gyerekek olyan módon inspirálódnak, hogy belső erőiket megmozgatva a legjobbat hozzák ki magukból, és motivációjuk fejlődik a tanulás területén is. A TKP-módszer alkalmazásával a gyerekek egyre kompetensebbnek érzik magukat a tanulás területén, megismerik önmagukat, értékeiket, erősségeiket, ezért bátrabbak magabiztosabbak és egyre sikeresebbek lesznek. A foglalkozások barátságos környezetben, sok fejlesztő eszközzel, a testet és a szellemet egyszerre tornáztatva, jó hangulatban zajlanak a TKP-oktató pedagógus vezetésével.

Jászárokszállás Város Önkormányzata anyagi lehetőséget biztosít évek óta, hogy a diákok tanulmányi kirándulás keretében csodás magyarországi tájakat, érdekes helyeket ismerjenek meg.

Az intézmény pedagógusai minden évben felvállalják a Határtalanul programok és az Erzsébet-táborok megpályázását, megszervezését, hogy a tanulók a lehető legszélesebb körben juthassanak el hazai és határon túli területekre. A vírushelyzet miatt a programok, táborok megvalósulása az idei tanévben is még kérdésesek.

Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A jászárokszállási Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hatékonyan együttműködik az intézménnyel. A gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok tekintetében a jelzőrendszer egyik legfontosabb partnereként napi szinten segíti az iskola munkáját. A pedagógusok a Pedagógiai Program szerint a gyermekek napközbeni ellátása során igyekeznek feltárni, feltérképezni a hiányosságokat. A jelzőrendszer sikeres működésének értelmében a hátrányos helyzetű, a halmozottan hátrányos helyzetű, az SNI, BTMN tanulóknak egyéb körülmények figyelembevételével differenciált foglalkozások, fejlesztő, felzárkóztató foglalkozások megszervezésével biztosítja az iskola a sikeres tovább haladást. Ehhez a többségi pedagógusok és a gyógypedagógusok, szülők közötti hatékony szakmai együttműködés szükséges. Ezt a szakmai együttműködést erősíti, biztosítja a jászárokszállási Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hatékony közreműködésével. A folyamatos kapcsolattartás, együttműködés során az érintett tanulók esetében a 2020/2021. tanévben az alábbi esetek fordultak elő: tankötelezettség elmulasztásának teljesítése, felszerelés hiánya, magatartási problémák. A Szolgálat munkatársai a tanulókat több szinten is segítik:

- a tanulót egyénileg: egyéni megsegítés, beszélgetés, kézműves foglalkozások;
- a családot: családgondozás keretében, szociális segítség;
- közvetett segítségadás: hatóságok, egyéb szervek;
- szakemberek: szaktanácsadó, pszichológus.

Az intézmény jelzéssel élt minden osztályfőnök, pedagógus észrevételkor, több esetben került sor esetmegbeszélésre is, pszichológusi segítséget is igénybe vettek. Sor került személyes kapcsolat kialakítására a Szolgálat által biztosított gyermekpszichológussal: egyéni esetmegbeszélés, egyéni szaktanácsadás pedagógus részére. Az intézményvezetés hatékonyan, támogatóan közreműködött a kapcsolat kialakításában. Jelzéseiket minden esetben gyors reakció követi, ezt gyors intézkedés, beavatkozás.

A Szolgálat munkatársaival személyes kapcsolattartásra törekszenek, de a kommunikációs csatornák minden formáját használják: telefon, élőszó, elektronikus levelezés, postai levélváltás. Sor kerül vélemény kikérésére, egyeztetésre is. Részt vettek a Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves szakmai fórumán. Hatékony együttműködés során az

idei tanévben és a közeljövőben kiemelten kezelik az alábbi területeket: az óvoda-iskola átmenet hátrányainak csökkentése, első osztályosok beilleszkedésének segítése, az általános iskolát be nem fejezett tanulók tovább haladásának, helyzetének felülvizsgálata, megoldáskeresés képességek, szakma megszerzésére érdekében, szülők szakmai támogatása.

A továbbiakban is a hatékony kapcsolattartásra törekcszenek, szükségesnek és fontosnak tartják a kapcsolattartás, együttműködés minden formáját, Jászárokszállás általános iskolás gyermekeinek testi, lelki, mentális egészségének megvédése érdekében.

Védőnői Szolgálat

Az iskola-egészségügyi feladatokat a Védőnői Szolgálat képviselőtében az iskolavédőnő látja el az intézményben. Minden tanévben az előírásoknak megfelelően, a meghatározott éves munkaterv, ütemterv alapján végzi egészségnevelő munkáját.

Az iskolavédőnő tanév elején minden osztály szülői értekezletén tájékoztatást ad az osztályt, a korcsoportot érintő várható egészségnevelési program tematikájáról, ütemtervéről. Válaszol a szülői kérdésekre. A tanulókkal és az osztályfőnökökkel napi kapcsolatban van. A feltárt és közölhető észrevételeket megosztja az érintettekkel, adott esetben az illetékes szervekkel, hatóságokkal. Intézményi jelenléte nélkülözhetetlen. A tanulók és pedagógusok minden esetben hatékonyak, szükségszerűnek érzik a védőnői tevékenységet, segítséget. A tanulócsopórtok az éves tematikának megfelelően a védőnő által tartott csoportos előadások, gyakorlati bemutatás, megbeszélés, prezentáció keretében ismerkednek meg az őket érintő egészségnevelési területekkel. A tanulói visszajelzések azt bizonyítják, hogy óriási szükség van ezekre a tematikus foglalkozásokra.

Minden évben egyik kiemelt rendezvény az iskolai Egészségnap. A pandémia miatt ezt nem tudták megtartani.

A védőnői szolgálat mellett szoros az együttműködés az iskolaorvossal, a fogorvosokkal. A szervezés, tervezés folyamatában a védőnő, az iskolaorvos, az osztályfőnökök a tanulók érdekeit figyelembe véve, az intézményi működést szem előtt tartva végzik munkájukat.

Iskolarendőr

Az iskolarendőr elsődleges feladata a tanácsadás, a prevenció, ha erre már nincs lehetőség, akkor a reparatív szankció, de semmi esetre sem a represszió.

Az iskolarendőr folyamatosan kapcsolatot tart, együttműködik az intézményvezetővel. Osztályfőnöki jelzések alapján sor kerül esetmegbeszélésre, rendőri jelenléttel. Szükség esetén az iskolarendőr bevonása folyamatos. Az iskolarendőr segíti az iskola környékén a biztonságos közlekedés megvalósítását is. Az iskolarendőri jelenlétre, hatékony kapcsolattartásra, együttműködésre folyamatosan szükség van.

Polgárőrség

A helyi polgárőrség az intézmény biztonságos működéséhez, rendezvényeik őrző-védő tevékenységéhez, egyéb kereteken belül megvalósuló programjaikhoz folyamatos segítséget nyújt. A telephelyek közlekedésbiztonságát napi szinten segítik, erősítik.

2019-ben az általános iskola és a polgárőrség megállapodott együttműködésről a délelőtti jelenlét, a magatartási problémák, iskolaelhagyás tekintetében. A hatékony együttműködés eredményesnek bizonyult. A polgárőrség jelenlétére, segítségére szükség van. A tanulók, pedagógusok, szülők visszajelzése pozitív. Az intézményvezető folyamatosan kapcsolatot tart a szervezet vezetőivel, a tájékoztatás, az együttműködés kölcsönös.

Összegzés

A város egyetlen általános iskolájaként kiemelt szerepük van, hogy az életkori sajátosságoknak megfelelően oktató-nevelő munkájuk során minden gyermekre kellő figyelmet fordítsanak.

Az intézményvezetés fontosnak tartja, hogy településen, az általános iskolában minden gyermek biztonságban, megfelelő környezetben tanuljon, tevékenykedjen. Fontosnak tartják a gyermekek testi, lelki egészségét, helyes táplálkozási szokások kialakítását, a tanulók megfelelő viselkedési, kulturált megjelenési formáinak betartatását. Fontos, hogy értéként jelenjen meg a mindennapok során a tisztesség, a becsület, az elfogadás, az együttműködés.

Oktatási intézményként a napközbeni ellátás biztosítása a feladatuk, de természetesen a szabadidős tevékenységek, közösségi foglalkozások, nyári napközis tábor, egyéb táborok szervezése során is sikerül ifjúságvédelmi munkájukat erősíteni. Pedagógusaik, osztályfőnökeik, az ifjúságvédelmi felelősök folyamatosan keresik a kapcsolatot a partnerekkel, kiemelten kezelik a megelőzést.

Jászárokszállás város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat ellátó szolgálatai, hatóságai az intézmény munkáját hatékonyan segítik, fontos ez a jó együttműködés, lényeges feladat ennek megtartása, további erősítése. Elmondható, hogy a Jászárokszállási Széchenyi István Általános Iskola és AMI kapcsolata a gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézményekkel nagyon jó, hatékony és nélkülözhetetlen.

IX. 2. Beszámoló a Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Deák Ferenc Gimnázium, Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium együttműködéséről

A Deák Ferenc Gimnázium, Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium tanulóinak létszáma a 2020/2021. tanévben az októberi statisztika alapján 246 fő volt. A hátrányos helyzetű tanulók száma az intézményi szinten 8 fő (tavaly 13), akik között egy jászárokszállási lakos; a halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 5 fő (tavaly 6) volt, akik közül 1 diák helybeli.

Az alábbi táblázat bemutatja az intézmény tanulóinak létszámának és összetételét a statisztika alapján.

	jászárokszállási lakos	nem jászárokszállási lakos (bejárós)
Iskolai ellátásban részesülők száma	113	133
Ebből 16 év felettiek száma	85	89
Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű tanuló	2	11
Sajátos nevelési igényű tanuló	3	4

Beilleszkedési, tanulási, magatartási, nevelési nehézségű tanuló	1	12
Veszélyeztetett helyzetűnek ítélt gyermekek száma	0	0
Egyéni munkarendben tanul	3	1

Az iskola tanulói létszáma és az intézményi törekvések lehetővé teszik, hogy a diákok családi, szociális, mentális és egészségügyi problémáiról a tanárok, osztályfőnökök értesüljenek, és ha szükséges, gyors beavatkozással segítsék a nehézségek megoldását. A 2020. évben a járárokszallási Gyermekjóléti Szolgálat hatáskörébe tartozó probléma két 9. osztályos tanuló esetében merült fel. Mindkét esetben a hiányzás, illetve az online oktatásban való elégtelen részvétel okozta a problémát. A szülői háttér nem tudta vagy nem is akarta biztosítani a tanuláshoz szükséges figyelmet és fegyelmet. Ezek a tanulók 16. életévük betöltése után nagy valószínűséggel kiesnek az iskolai oktatásból.

Évek óta jól működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal a hivatalos jelzőrendszer, de ezen túl is az iskola bármikor számíthat gyors segítségükre, sokrétű helyzetkezelésükre. Jól bejáratott formában évek óta, ha szükséges, egyeztető megbeszéléseket szerveznek a szülőkkel, tanulókkal, hozzátartozókkal, illetve a külső szakemberek bevonását is megszervezik. Több csatornán is tartják a kapcsolatot: telefonon, e-mailben és személyes egyeztetésekkel, megbeszélésekkel. Hivatalos megkeresésre 2020-ban a fenti két tanuló igazolatlan hiányzásai kapcsán került sor.

Az intézményben a szülőket folyamatosan tájékoztatják az elektronikus napló, szülői értekezletek, fogadóórák, egyéni megbeszélések segítségével gyermekeik tanulmányi előrehaladásáról, a hiányzásokról. Ebben a tanévben megemelték az előre tervezett szülői értekezletek számát, ezzel is segítve a még szorosabb együttműködést, a hatékony megelőzést. A járványhelyzet miatt online szülői értekezletet tartottak Google Meet-felületen.

Kiemelten támogatják a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű tanulókat, ebben több pályázat, az iskola alapítványa és a Fáy András Alapítvány is segíti munkájukat.

Az iskolában is megfigyelhető, hogy van néhány szülő, aki nem érdeklődik gyermekük előmenetele, iskolai viselkedése iránt, nem járnak a fórumokra, nem veszik fel a kapcsolatot az iskolával. A pedagógusok ezért kezdeményező szerepet vállalnak az iskola és a szülői kapcsolatok kialakítása terén, így ők keresik a szülőket telefonon, közösségi portálokon. A szülők megkeresésében, a kapcsolat felvételében és fenntartásában, ha szükséges, folyamatosan számíthatunk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat támogatására.

A tanulói hiányzások óraszámja az utóbbi években nem emelkedett, illetve az igazolatlan hiányzás az online oktatásban nem értelmezhető, hiszen bármilyen indokkal hiányozhat (nethiány, rossz kamera/mikrofon, ill. idő előtt is kiléphet az órákról). Ennek kivédésére, illetve csökkentésére a vírushelyzetben még szorosabb együttműködésre kérték a szülőket.

Az iskola és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolatának meghatározó pontját a tankötelezettség teljesítésének elmulasztása, az igazolatlan hiányzások jelentik. Az igazolatlan hiányzások elkerülése érdekében az intézmény a szülőkkel egyetértésben szigorított a házirendjén:

„Betegség esetén a mulasztó tanuló orvosi igazolással igazolhatja mulasztását. A tanulónak betegsége után iskolába jövetelének első napján az igazolást az osztályfőnöknek be kell mutatnia.

A tanuló órái igazolatlanak minősülnek, ha az előírt határidőig nem igazolja távolmaradásának okát.” (DFG Házirend 17. oldal, érvényes 2019.09.02-től)

Ennek eredményeképpen csökkent a hiányzás.

A digitális munkarendben azonban központi döntésre a naplóban megszűnt a hiányzás, illetve igazolatlan hiányzás jelölésének lehetősége, így a megjelenő adatok szükségképpen torzak, hiszen csak egy rövidebb időszakra vonatkoznak (lásd táblázat).

A hiányzások alakulása			
Igazolt hiányzás átlaga (1. féléves adatok)		Igazolatlan hiányzás átlaga (1. féléves adatok)	
2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
57,42 óra	32,45 óra	0,92 óra	0,75 óra

Az intézmény belső nyilvántartásra kialakított egy olyan rendszert, amellyel tudják követni a digitális oktatás során keletkezett valós hiányzásokat. Egy Google Drive-táblázatban jelölik a szaktanárok, ha valaki nem vett részt az online órán. Ezt az osztályfőnök és az iskolavezetés is látja, és szükség esetén fel tudja venni a gondviselővel a kapcsolatot.

A digitális munkarend mentálisan is megterheli tanulóikat, nagyon nagy szükség lenne egy **iskolapszichológus/fiatalokkal foglalkozó pszichológus** alkalmazására a mentális egészségmegővés szempontjából. Már heti egy napi (szerződéses) alkalmazás is segítséget jelentene.

Nagy jelentőséget tulajdonítanak a diákjaik tudatos életút építésének, amiben az O.K. Központ Karrieriskola programjára is építhetnek. Itt a diákok a továbbtanuláshoz, pályaválasztáshoz kapnak segítséget pályaeorientációs tréningek keretében. Önismereti, önmenedzsment fogásokat sajátíthatnak el tanulók, megismerik saját értékeiket, lehetőségeiket, igényeiket és tudatosan megtervezhetik saját jövőjüket. Sajnos, a vírushelyzet miatt ebben a tanévben ezek a programok elmaradtak, így a továbbtanulással kapcsolatos élő tájékoztató fórumok is.

Az iskolában az EFOP-3.1.5-16-2016-00001 pályázat és az Útravaló program is segíti a tanulói lemorzsolódással veszélyeztetett vagy hátrányos helyzetű tanulók előrejutását. A diákönkormányzat és vezető tanáruk is minden problémás tanulóval beszélgetést kezdeményez és megoldásokat keres. A pedagógusok munkáját jelenleg egy fejlesztőtanár is segíti, aki differenciáltan dolgozik a tanulókkal. Az idei tanévben 8 tanuló és 6 mentorpedagógus vesz részt a programban.

Az iskolai egészségnevelési program alapján az iskolavédőnő és az osztályfőnökök kiemelten kezelik a különböző élethelyzetek megoldásának lehetőségeit.

X. JÁSZÁROKSZÁLLÁS VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK A GYERMEKVÉDELEM TERÜLETÉN NYÚJTOTT TÁMOGATÁSAI

Önkormányzatunk – a korábbi évekhez hasonlóan – a lehetőségeihez mérten igyekezett enyhíteni a rászoruló családok anyagi gondjait.

A 2020. évben folytatódtak a korábbi években megkezdett **közfoglalkoztatási programok** a Városgondnokság közreműködésével.

A 2020. március 1. napjától 2021. február 28. napjáig tartó hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programban mindösszesen 9 fő került alkalmazásra. A program 70 %-os támogatottsággal működött. A hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban dolgozók a város köztereinek és parkjainak gondozásán és tisztántartásán túl nagy segítséget jelentettek az Önkormányzat egyes intézményeinek mindennapi munkájában is, különösen a Jászárokszállási Városi Óvoda és a Család- és Gyermejkölési Szolgálat tekintetében.

2020. március 1-jén járási startmunka program indult városunkban. A startmunka programban 5 fő vett részt. A program 2020. március 1 – 2021. február 28. napjáig tartott. A program finanszírozása 100 %-os, mely tartalmazza a bér- és járulékköltségeket. A startmunka program keretein belül városunk több pontján megvalósult a földmedrű árkok rekonstrukciója, az átereszek cseréje és tisztítása, szükség szerinti növényzetirtás, valamint a közfoglalkoztatottak útkarbantartási, kátyúzási és padkarendezési feladatokat végeztek a Városgondnokság szakembereinek irányítása mellett. A közfoglalkoztatottak nagy segítséget jelentettek a szelektív hulladékgyűjtő szigetek környékének rendbetételénél, a város bel- és külterületein lévő illegális szemétlerek felszámolásában, és aktívan részt vettek a parlagfümentesítési feladatok elvégzésében is.

A közfoglalkoztatásban résztvevők közül 2020-ban 1 főnek sikerült a munkaerőpiacon elhelyezkednie.

A közfoglalkoztatásban aktív korúak ellátásában részesülők és regisztrált álláskeresőket vettek/vesznek részt. A közfoglalkoztatási bér 2021. március 1-től bruttó 85.000,-Ft.

Az Önkormányzat szervezésében valósult meg a nyári időszakban a dolgozó, azt igénybevevő szülők részére az általános iskolás gyermekük napközbeni ellátása, felügyelete is. A nyári napközis ellátás keretében naponta változatos szabadidős programokat és napi háromszori étkezést biztosítottunk az igénybevevő gyermekeknek.

XI. ÖSSZEGZÉS

I./

A beszámoló elkészültekor elmondható, hogy a Covid-19 járvány Magyarországon 2020. március eleje óta tart, ez érinti a 2019/2020. tanévet, csakúgy, mint a jelenlegi 2020/2021. tanévet.

Érdekes kérdést felvető tanulmány olvasható a világhálón: Hosszú távú hatása lehet a karanténnak a gyermekek lelki életére?

Pszichológus szerző tollából:

Óvodás korosztály:

„A COVID-19 világjárvány visszaszorítását célzó rendelkezések alaposan felforgatták a kisgyerekes családok mindennapjait. A gyakorta változó korlátozások, a hosszú ideig tartó bezártság és a szülők feszültsége óhatatlanul hatást gyakorolt a családban élő gyerekekre is. Különösképp érintette ez az óvodásokat, akik a körülöttük zajló változásokból leginkább a feszültségeket, a megváltozott kereteket és a mindenhol hallható ijesztő híreket érzékelik, azonban a racionális magyarázatokat, az események mögötti indokokat még nem képesek kognitív szinten feldolgozni. Ez pedig felveti a kérdést, hogy milyen pszichés hatást gyakorol a karantén erre a korosztályra. A három-hatéves korú gyerekeknek a felnőttekhez viszonyítva sokkal kevesebb tapasztalatuk van a világról, amihez a különféle élethelyzeteket hasonlítani tudnák, ezért a körülöttük zajló események sokkal inkább tűnnek számukra kiszámíthatatlannak.

Ebben a korban kifejezetten fontos a napi rutin, ami állandóságával segít ellensúlyozni a gyermeki pszichére jellemző bizonytalanságérzetet. Az óvodák bezárása azonban felborította ezt: hiába kerültek a gyerekek a megszokott, otthoni környezetükbe, a körülmények egészen szokatlanok voltak. A hétköznapi rutinjához kötődő óvodai menetrend sok szempontból kevésbé megvalósítható otthon, az eddig az otthonlétéhez kötött hétvégékkel szemben pedig a szülőknek most egyszerre kellett a munkára, a kisebb gyerek(ek) foglalkoztatására és adott esetben a nagyobb testvér(ek) iskolai helytállására koncentrálniuk. Ez bizonyosan számos kihívást és feszültségforrást jelentett, még a legrugalmasabb felnőtt számára is. A környezetből érezhető feszültségek pedig a gyerekekhez is lecsapódnak.

6-17 éves korosztály:

Összességében elmondható, hogy a társas elszigetelődés, a kortárs interakciók csökkenése, az oktatási intézmény adta keretek és támogatás hiánya, valamint a megbetegedéstől való félelem általában negatívan befolyásolja a gyerekek pszichés állapotát, ami képes fokozni a meglévő genetikai hajlamot is. Megfelelő odafigyeléssel azonban mérsékelhetők a rizikótényezők, a negatív hatások pedig ellensúlyozhatók. Éppen ezért a járványt követő időszakban különösen fontos, hogy mind a szülők, mind pedig a társadalom fokozott figyelmet szenteljen a gyerekek a mentális egészségmegőrzésének.

A kutatások szerint a kamaszkori depresszió és szorongás előfordulásának emelkedése egyenesen arányos a közösségi média térhódításával. A felelős használat azonban akár pozitív egészségügyi hatásokkal is járhat.”

II./

Értékelve a 2020. évet megállapítható, hogy Jászárokszállás Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az Önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere. A pandémiás időszakban is biztosítva volt a köznevelési intézmények működése, vagy csökkentett üzemmódban, vagy iskolák vonatkozásában a központi szabályoknak megfelelően digitális oktatás keretében.

A településen aktívak a különböző civil szervezetek a kultúra, a sport, a szabadidős programok területén. 2020. szeptember 13-án megrendezésre került a FUT-ÁROK futóverseny, nagy sikere volt.

A gyermekvédelem területén a megfelelő szakmai színvonal biztosításához a rendszer áttekinthetősége, a résztvevők komplex látásmódja szükséges, amelyet a kommunikáció és az információáramlás segítenek. A gyermekvédelemben dolgozó szakemberek személyisége és szakmai tudása hozzájárul a szakterületek szoros együttműködéséhez.

A jövőben is a gyermek áll a középpontban, aki számára biztosítani kell a szolgáltatásokhoz való hozzáférhetőséget Jászárokszállás egész területén. Ehhez a jelzőrendszer tagjainak jól összehangolt munkáján kívül Jászárokszállás Város Önkormányzata a 2021. évben is minden lehetséges segítséget és támogatást biztosít.

Jászárokszállás, 2021. május 18


Dr. Gábris Emese
jegyző



Készítették:

Jancsóné Bobák Erzsébet Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységvezető

Bordásné Bodor Ilona védőnő

Szabó Csabáné védőnő

Szabóné Szikra Judit védőnő

Horváth Józsefné iskolavédőnő

Dobosné Bobák Tünde bölcsődevezető

Balázs Anikó óvodavezető

Bobák Tiborné igazgató

Majkutné Tóth Emma igazgató

Szakáné Kókai Erika Polgármesteri Hivatal munkatársa

Feketéné Kiss Anna Polgármesteri Hivatal munkatársa

Lengyel Éva Polgármesteri Hivatal munkatársa

Dr. Szabó Andrea aljegyző